

OFERTA COMERCIAL N° PV-2026-810-5

17 de abril de 2026



INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR

OBJETO: Prestación de servicios especializados de outsourcing tecnológico para garantizar la continuidad, optimización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del ICETEX, incluyendo conectividad, ciberseguridad y plataformas digitales.

Toda la información contenida y transmitida en este documento y sus anexos tienen el carácter de confidencial y es para uso exclusivo de su destinatario. Cualquier divulgación requiere de la autorización previa y expresa por escrito de INFOTIC S.A. so pena de incurrir en las sanciones de carácter civil, comercial y penal que su violación contrae.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - INFOTIC S.A. en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, informa su política y lineamientos generales para la protección de datos personales que le han sido suministrados: Dando cumplimiento al Régimen General de Hábeas Data (Ley 1581 de 2012, Decretos Reglamentarios y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan), entiende que, en su condición de Ordenador del Gasto o quien esté a su cargo, declara que al aceptar la presente oferta, valida la autorización a INFOTIC S.A., en calidad de responsable, para que tramite sus datos personales, posibilitando, la consulta, recolección, verificación, transferencia, almacenamiento, uso, circulación, eliminación, compartición, actualización y transmisión de esta información, todo conforme a la política de tratamiento de datos personales de INFOTIC S.A. y en virtud del cumplimiento de la normativa vigente. [Política de tratamiento y protección de datos personales](#)

SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION. INFOTIC S.A cuenta con la implementación de ISO/IEC 27001-2022, por lo cual durante la ejecución de proyectos se realizará una gestión proactiva de los riesgos de seguridad de la Información, desde la planeación hasta la finalización; de acuerdo a lo establecido en las políticas de seguridad de la información vigentes de la organización.

Bogotá D.C., 17 de abril de 2026

Señores

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior
Ciudad

Referencia: Respuesta al radicado 20265000371811-E ID: 7802762. Propuesta para la continuidad de los servicios integrales tecnológicos existentes en el marco del contrato No 2022-0792 por 8 meses.

Respetados señores,

Para INFOTIC S.A como integrador de soluciones tecnológicas, es un gusto darle a conocer nuestros servicios. Tenemos el compromiso de brindarle soluciones de excelente calidad que generen valor agregado a su institución.

Contamos con un equipo humano altamente calificado que reúne amplios conocimientos en tecnologías de última generación, lo que le permitirá establecer relaciones a largo plazo con sus clientes.

A continuación, se encuentra la descripción detallada de la solución ofrecida por INFOTIC S.A.

Estaremos atentos a sus dudas y requerimientos con el fin de prestarles un excelente servicio.

Cordialmente,

 Firmado
digitalmente por
ADOLFO
ANTONIO
TEJADA DIAZ

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
Representante Legal
INFOTIC S.A.

INFOTIC S.A. Es una Sociedad Anónima de Economía Mixta con participación mayoritaria de capital público, vinculada al municipio de Manizales como organismo descentralizado.

Gracias a su naturaleza jurídica INFOTIC S.A puede presentar soluciones en tecnología, información, comunicaciones y logísticas de manera rápida y oportuna, además cuenta con aliados y medios estratégicos que garantizan un aprovisionamiento oportuno y eficiente contribuyendo con la garantía de un servicio dinámico y efectivo.

INFOTIC S.A tiene la capacidad de comercializar, implementar, operar y brindar soporte de soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones y soluciones en logística, enmarcado en el cumplimiento de requisitos del Cliente, legales, de la organización y de la norma ISO 9001:2015. Dentro de nuestro alcance de Gestión de Calidad, brindamos los servicios mencionados a continuación:



Holding Empresarial INFIMANIZALES



la vida
nos mueve





MISIÓN:

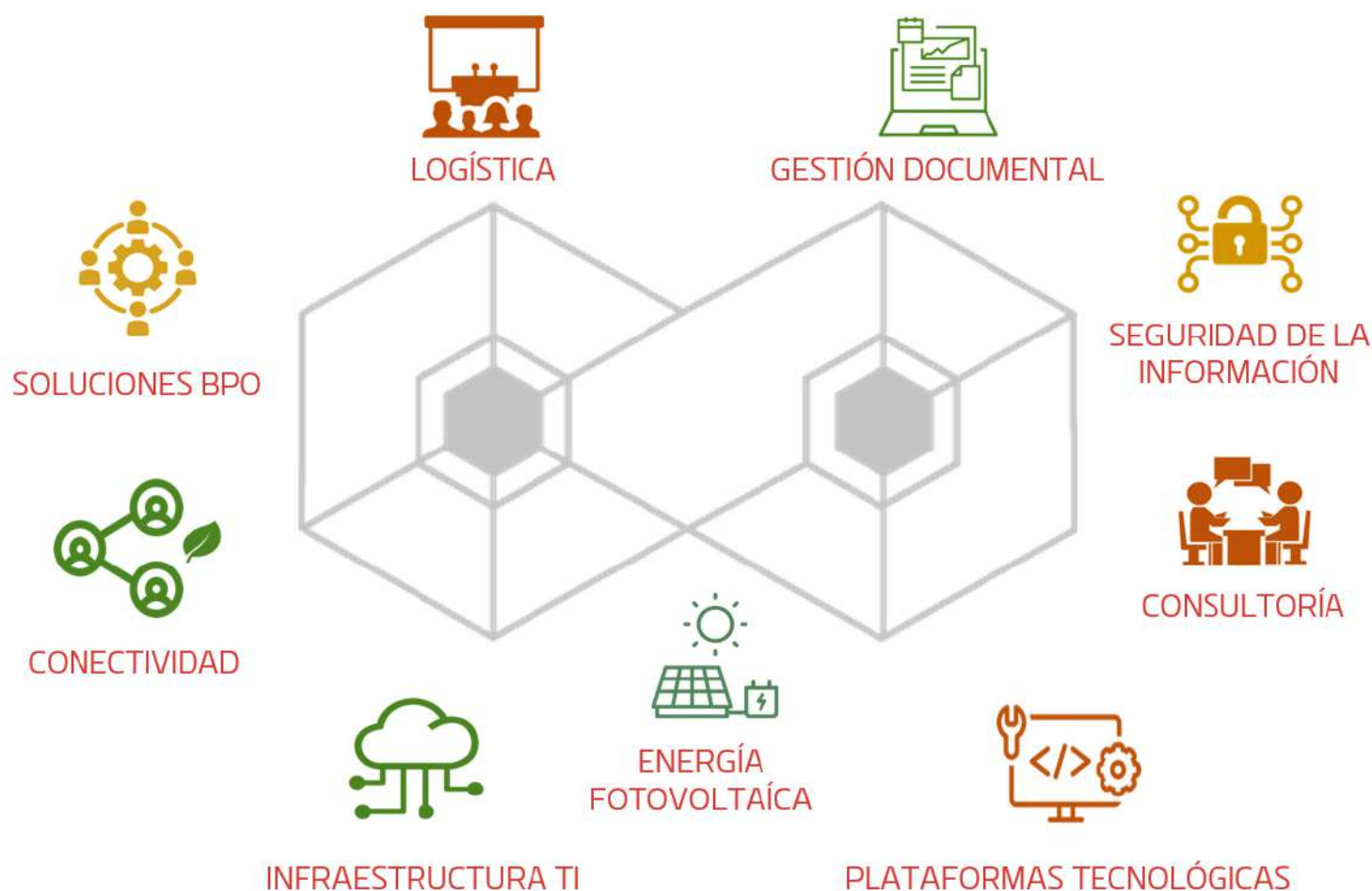
INFOTIC gestiona soluciones integrales y ejecuta proyectos que impulsan el crecimiento económico del país.



VISIÓN:

Ser un Aliado estratégico en la transformación del país, con soluciones integrales e innovadoras.

SERVICIOS OUTSOURCING EN OPERACIONES DE NEGOCIOS



CARACTERÍSTICAS DE VALOR DE NUESTROS SERVICIOS

OPORTUNIDAD

Cumplir con los
tiempos pactados.

CONFIABILIDAD

Cumplimiento de
características y
condiciones técnicas
para dar respuesta a
las necesidades de
uso.

RETROALIMENTACIÓN CONTINUA

Potencializar el resultado de
la comunicación con el
cliente a partir de la
identificación de sus
necesidades y expectativas
gestionados a través del
desarrollo del proyecto.

EFICIENCIA

Soluciones
orientadas a la
optimización de
recursos



GERENCIA DE PROYECTOS

Dedicados a la gerencia de proyectos, gestión, asistencia, estructuración de negocios y soluciones integrales en tecnologías de la información y comunicaciones para el sector público y privado.

Enfocado en manejar efectivamente todas las fases de un proyecto, en el marco de su gerencia para la iniciación, planeación, ejecución, control y cierre formal, asegurando el éxito de los proyectos.

Alcance – Tiempo – Costo



SOLUCIONES BPO

Infotíc cuenta con servicios de última tecnología para desarrollar soluciones que permitan la modernización de los procesos de negocios, permitiendo aumentar la productividad y la reducción de los costos.

Contact Center – Correspondencia – Gestión Documental – RRHH – Finanzas y administración – Movilidad.



CONECTIVIDAD

- Red Digital RSI.
- Red Digital.
- ADSL.
- Conexión por cable.
- Conexión vía satélite.
- Redes inalámbricas.
- Paneles solares.
- Tecnología LED.
- Tecnología invertir o VRF.
- Optimización energética.



LOGÍSTICA DE EVENTOS

- Asesoría en planeación, diseño, desarrollo de eventos.
- Atención a requerimientos publicitarios.
- Acreditación y registro de asistentes.
- Montaje y desmontaje de todo tipo de stands.
- Organización de actividades de capacitación.
- Interventorías especializadas.
- Inbound, outbound, email y móvil marketing.
- Publicidad BTL.
- Endomarketing.
- Catering corporativo
- Eventos virtuales
- Alojamiento y transporte de personal
- Material POP

OPERACIÓN LOGÍSTICA

- Transporte especializado.
- Transporte mercancías
- Almacenamiento de Mercancía
- Inventarios
- Disposición final / Destrucción de Mercancías

MEDIOS Y PUBLICIDAD

- Publicidad ATL y BTL
- Manejo de Medios Digitales
- Manejo de Medios de Comunicación



INFRAESTRUCTURA TI



- Redes.
- Servidores.
- Almacenamiento.
- Soluciones en la nube.
- Infraestructura convergente.

GESTIÓN DOCUMENTAL



- Identificación de las necesidades de manejo de la documentación.
- Clasificación.
- Identificación.
- Indexación.
- Bodegaje.
- Custodia.
- Control de préstamos.

CONSULTORÍA



- Interventoría TI.
- Cursos virtuales.
- Configuración avanzada.
- Arquitectura empresarial.
- Planeación estratégica TI.
- Implementación estándar y avanzada.
- Administración y coordinación de proyectos.
- Apoyo en procesos de documentación para capacitación.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



- Ciberseguridad.
- Consultoría en seguridad de la información (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI).
- Servicios administrados, operación y soporte de plataformas de seguridad informática.
- Respuesta a eventos e incidentes de seguridad.
- Servicios de centros de operaciones de seguridad (SOC).
- Diseño e implementación de soluciones de seguridad en profundidad.
- Análisis y remediación de vulnerabilidades a infraestructura tecnológica.
- Gestión de riesgos de ciberseguridad, tecnología y continuidad del negocio.

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

- Implementación de chatbots.
- Administración de base de datos.
- Implementación BPM.
- Aplicaciones móviles.
- Plataformas multipropósito



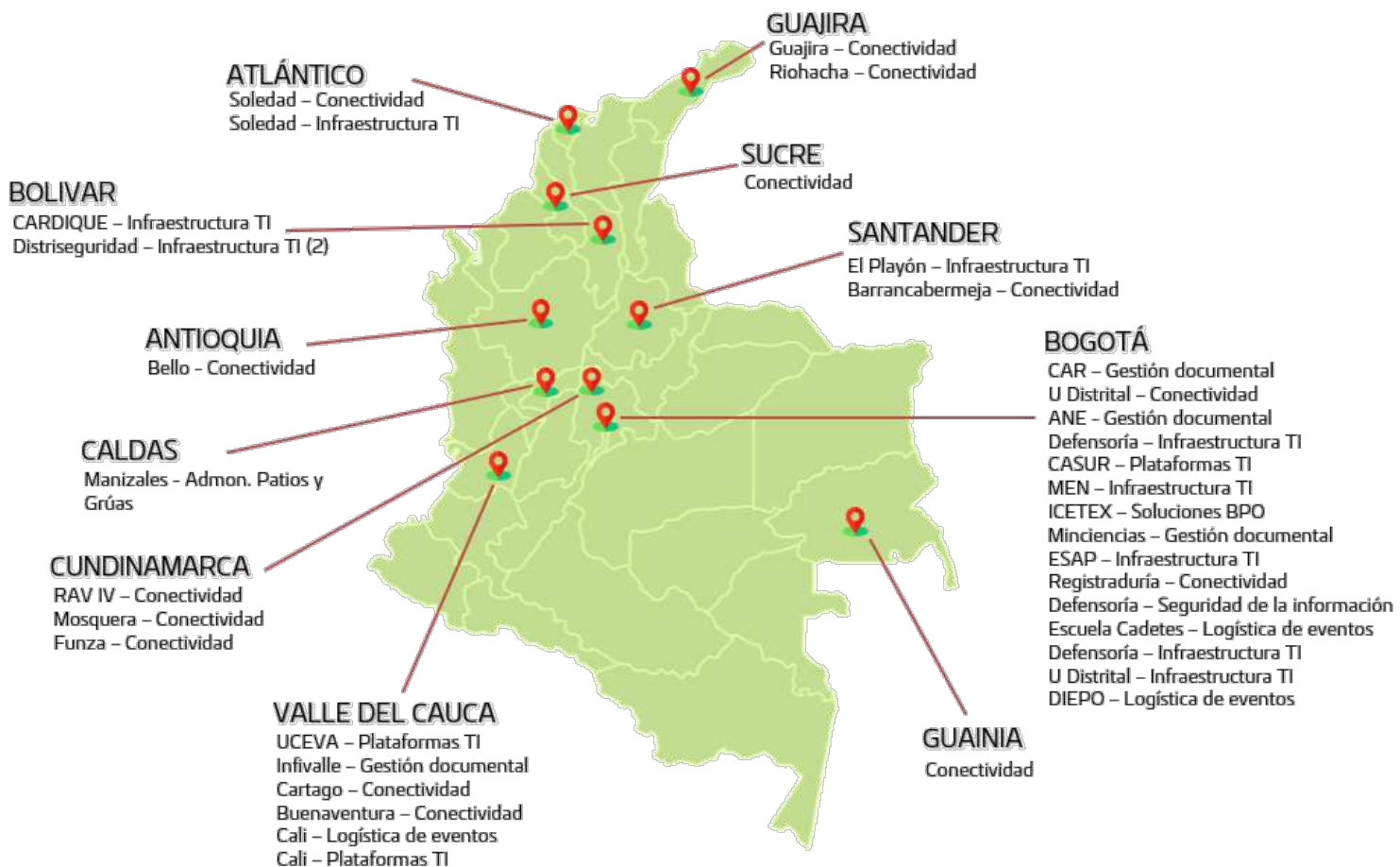
ENERGÍA FOTOVOLTAÍCA



Infotíc ahora cuenta con servicios de suministro de energías renovables contribuyendo a la reducción de la huella de carbono, permitiendo aumentar la eficiencia energética y la disminución de los costos a largo plazo.

- Soluciones ON GRID
- Soluciones OFF GRID

PRESENCIA DE INFOTIC S.A. A NIVEL NACIONAL



PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

1. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS VIGENTES CONTRATO NO. 2022-0792 (8 MESES)

En atención a lo establecido en el Contrato Interadministrativo No. 2022-0792, nos permitimos manifestar de manera formal que se continuará dando estricto cumplimiento a las especificaciones técnicas y condiciones definidas para la prestación de los servicios contractuales, garantizando su ejecución conforme a los lineamientos, alcances y requerimientos técnicos pactados, con el fin de asegurar la adecuada operación, continuidad y calidad de los servicios durante la vigencia contractual de la adición y prórroga solicitada.

ANEXO # 5. RESUMEN PROPUESTA ECONOMICA			
COSTOS TOTALES, INCLUIDOS AQUELLOS DIRECTOS E INDIRECTOS PRESENTADOS POR LOS PROponentES PARA GARANTIZAR LAS FASES DE ENTREGA, PREOPERATIVOS, EMPALME Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO.			
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO SOLICITADO POR ICETEX	CAMPOS QUE DEBEN SER DILIGENCIADOS POR EL PROponentE.		
	VALOR (\$) MENSUAL ANTES DE IVA.	VALOR MENSUAL DE IVA.	VALOR (\$) TOTAL MES INCLUIDO IVA
1. Solución de CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES Se trata del cumplimiento de la totalidad de los elementos y servicios descritos en las especificaciones técnicas a todo costo en el numeral 4.1. CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES.	\$ 155.889.092,55	\$ 29.618.928	\$ 185.508.020
2. Servicios centros de Datos. Se trata del cumplimiento de la totalidad de los elementos y servicios descritos en las especificaciones técnicas en el numeral 4.2. CENTRO DE DATOS, a todo costo. Incluye servicios de traslado, diseño, planeación, colocación, hosting, backups, monitoreo, replicación y demás servicios para los centros de datos principal, Alterno. (Sumatoria de Anexo 3 parte 1,2,3,4,5,6)	\$ 184.693.460,61	\$ 35.091.758	\$ 219.785.218
3. Servicios de Colaboración. Se trata del cumplimiento de la totalidad de los elementos y servicios descritos en las especificaciones técnicas a todo costo, numeral 4.1.19. Servicio de colaboración	\$ 64.100.000,00	\$ 12.179.000	\$ 76.279.000
4. Servicios de Seguridad Informática. Se trata del cumplimiento de todos los elementos y servicios transversales descritos en las Especificaciones Técnicas, numeral 4.3. SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMATICA.	\$ 272.093.105	\$ 51.697.690	\$ 323.790.794
5. Servicios de Nube Se trata del cumplimiento de todos los elementos y servicios transversales descritos en las Especificaciones Técnicas, numeral 4.4. SERVICIOS DE NUBE	Según RTA de ICETEX: La capacidad de la bolsa se da de acuerdo a los servicios que se requieren activar en la operación de ICETEX para el plazo del servicio a contratar. Los pagos se realizarán a demanda, teniendo como base los costos ofertados en los formatos que sea la base para la activación de los servicios en consumo de la Bolsa. El detalle de estas cargas o servicios se definirá en conjunto con el oferente seleccionado, esto se dará cuando se tenga la definición de las mismas.		
6. Servicios Conexos, se trata del cumplimiento de todos los elementos descritos en el numeral 9. SERVICIOS CONEXOS. Se trata del cumplimiento de la totalidad de elementos técnicos descritos en las Especificaciones Técnicas del proceso. Este componente incluye los recursos técnicos, logísticos, de gobernabilidad que se requieren para dar cumplimiento al contrato. Se excluye de este rubro los servicios de personal requerido y personal del proyecto en sitio.	\$ 22.000.000,00	\$ 4.180.000	\$ 26.180.000
7. Personal del Proyecto en sitio, trata del cumplimiento de todos los requisitos de personal del Equipo de Trabajo requeridos para la implementación, seguimiento y control del proyecto por parte del CONTRATISTA, así como del cumplimiento de requisitos del personal en sitio requerido por ICETEX, numeral 5. PERSONAL DEL PROYECTO.	\$ 208.904.601,22	\$ 39.691.874	\$ 248.596.475
VALOR TOTAL POR MES	\$ 907.680.259	\$ 172.459.249	\$ 1.080.139.507
VALOR COTIZADO PARA 8 MESES	\$ 7.261.442.072	\$ 1.379.673.994	\$ 8.641.116.065

Valor total de la propuesta: OCHO MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES CIENTO DIECISEIS MIL SESENTA Y CINCO PESOS (\$8.641.116.065) M/CTE IVA incluido.

Condiciones Comerciales

Continuidad del servicio contrato No. 2022-0792 por 8 meses: Las condiciones comerciales se mantienen en los mismos términos y alcances previamente establecidos en el contrato No. 2022-0792.

Forma de Pago: INFOTIC realizará la facturación en los mismos términos y alcances previamente establecidos en el contrato No. 2022-0792.

Validez de la oferta: El tiempo de validez de la oferta es hasta el 18 de abril del 2026.

RIESGOS ASOCIADOS A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En INFOTIC S.A., la seguridad de la información es un pilar fundamental en la ejecución de nuestros proyectos. Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y en cumplimiento con la norma ISO/IEC 27001:2022, garantizamos una gestión proactiva de los riesgos asociados a la seguridad de la información en cada fase del proyecto, desde la planeación hasta su cierre.

Nuestra metodología integra controles rigurosos, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes. Reconocemos la importancia de identificar y mitigar los riesgos que puedan impactar la ejecución de los proyectos, por lo que presentamos a continuación nuestra Matriz de Riesgos de seguridad de la información, donde se evidencian los principales riesgos en materia de seguridad de la información y las medidas adoptadas para su control.

Este compromiso refleja nuestro enfoque en la protección de los activos de información, brindando a nuestros clientes la confianza de que sus datos están resguardados bajo estándares de seguridad.

Identificación del Riesgo	
Descripción del Riesgo	Causas
Perdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información comercial causada por daños de infraestructura generando pérdidas de negocios.	Daños de la infraestructura
Perdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad debido a ataques cibernéticos que generan pérdidas de negocios	Ataques cibernéticos

NUESTROS CLIENTES



Energía



Agricultura



Educación



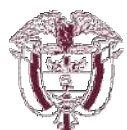
TIC



Vivienda



Ciencias



Trabajo



Interior



Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - **ARN**



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**



Unidad para
las **Víctimas**



Prosperidad Social



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



SNR SUPERINTENDENCIA
DE NOTARIADO
& REGISTRO
La guarda de la fe pública



la unidad
DE PENSIONES Y PARAFISCALES



DANE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
SENADO DE LA REPÚBLICA



SuperTransporte



IDEAM

NUESTROS CLIENTES



Escuela Superior de
Administración Pública



Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210



SI-200
2681



CO-SC-CER
921046



NUESTROS CLIENTES



GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO



Gobernación de
Córdoba
Ahora le toca al pueblo



DEPARTAMENTO DEL CESAR



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA



Gobernación del Huila



MUNICIPIO DE BELLO



Alcaldía Municipal
Ibagué



ALCALDÍA DE MANIZALES



VICHADA



Alcaldía de
Manizales
Más Oportunidades



Municipio de Neiva



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
Quibdó



ESTADO DE CARTAGENA DE INDIAS



Gobernación de Cundinamarca



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

thanks
Dank
mercíBeaucoup
gracias
grazieMille
GRACIAS
gracias
esker
gràcies

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210



SI-200
2681



CO-SC-CER
921046

